



# Seguridad Informática en el sector Salud

¡Porque la seguridad es de todos!

## TIPOS DE CIBERATAQUES

El objetivo de los ciberdelincuentes siempre será conseguir la información almacenada en nuestras cuentas, por eso les contaremos algunos tipos de Ciberataques.

### Ataques por ingeniería Social

Los ataques por ingeniería social se basan en un conjunto de técnicas dirigidas a los usuarios, con el objetivo de conseguir que revelemos información personal o permita al atacante tomar control de nuestros dispositivos. Existen distintos tipos de ataques **basados en el engaño y la manipulación**, aunque sus consecuencias pueden variar mucho, ya que suelen utilizarse como paso previo a un ataque por malware.

### Phishing, Vishing y Smishing

Se tratan de tres **ataques basados en ingeniería social muy similares en su ejecución**. De forma general, el ciberdelincuente **enviará un mensaje suplantando a una entidad legítima**, como puede ser un banco, una red social, un servicio técnico o una entidad pública, con la que nos sintamos confiados, **para lograr su objetivo**. Estos mensajes suelen ser de carácter urgente o atractivo, para evitar que apliquen el sentido común y se lo piensen dos veces.



**Phishing:** Suele emplearse el correo electrónico, redes sociales o aplicaciones de mensajería instantánea.

**Smishing:** El canal utilizado son los SMS.

**Vishing:** Se lleva a cabo mediante llamadas de teléfono

**En ocasiones, traen consigo un enlace a una web fraudulenta, que ha podido ser suplantada**, fingiendo ser un enlace legítimo, o bien se trata de un **archivo adjunto malicioso para infectarnos con malware**. Cuando se trata de un ataque dirigido a una persona en concreto, se conoce como **Spear phishing**. Esta modalidad centra en una persona específica las técnicas de manipulación, recabando información sobre ella previamente para maximizar las probabilidades de éxito a la hora de hacerse con su información o dinero

### ¿Cómo se propaga/infecta/extiende?

El principal **medio de propagación es el correo electrónico** donde, fingiendo ser una entidad de confianza, el atacante lanza un cebo. Generalmente suele ser un mensaje urgente o una promoción muy atractiva, para motivarnos a hacer clic en el enlace o archivo adjunto, o a compartir los datos que el atacante pide en su mensaje.





# Seguridad Informática en el sector Salud

¡Porque la seguridad es de todos!

## ¿Cuál es su objetivo?

Su objetivo es **obtener datos personales y/o bancarios** de los usuarios, haciéndonos creer que los estamos compartiendo con alguien de confianza. También pueden utilizar esta técnica para que descargemos malware con el que infectar y/o tomar control del dispositivo.

## ¿Cómo me protejo?

El principal consejo es ser precavido y leer el mensaje detenidamente, especialmente si se trata de entidades con peticiones urgentes, promociones demasiado atractivos. Además, otras pautas que podemos seguir para evitar ser víctima de un phishing son:

- Detectar **errores gramaticales en el mensaje**. Y, si se trata de un asunto urgente o acerca de una promoción muy atractiva, es muy probable que se trate de un fraude.
- **Comprobar el remitente del mensaje**, o asegurarnos de que se trata de un **teléfono legítimo**.
- **Revisar que el enlace coincide con la dirección a la que apunta**. Y, en cualquier caso, debemos ingresar la url nosotros directamente en el navegador, sin copiar y pegar.

- No descargar ningún archivo adjunto y analizarlo previamente con el antivirus. En caso de **vishing**, no debemos descargar ningún archivo que nos haya solicitado el atacante, ni ceder el control de nuestro equipo por medio de algún software de control remoto.
- No contestar nunca el mensaje y eliminarlo.

Te invitamos a tomar las siguientes medidas preventivas:

- **NO abrir archivos adjuntos** ni abrir enlaces que provengan de correos de destinatarios desconocidos, que alerten sobre cobros jurídicos, demandas o similares y en caso de recibirlo, se debe reportar de inmediato al correo de Seguridad de tu institución o al área de informática, adjuntando el correo sospechoso.
- No descargue contenido multimedia por redes de intercambio tales como Ares.
- Apagar el equipo de cómputo cuando termine su jornada laboral, no solo previene que sea blanco de un ataque, sino que mejora el rendimiento, ahorra energía y previene el desgaste innecesario de este.
- Evitar ingresar a páginas de orígenes desconocidos.

### Comité editorial

Claudia Gallego – Clínica Antioquia  
Clemencia Mejía – Clínica Medellín Grupo Quirón Salud  
Dany Ospina – Clínica el Rosario  
Tatiana Flórez – Organización VID

Fuente: *INCIBE y la Oficina de Seguridad del Internauta (OSI).*

